

## Privacy policy

Fysio Holistic Lisse hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. De praktijk houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacy policy wil de praktijk u heldere en transparante informatie geven over hoe de praktijk om gaat met persoonsgegevens.

- Fysio Holistic Lisse is een 1 persoons praktijk. Alleen Luciënne Verwer heeft toegang tot uw gegevens;
- Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en het type persoonsgegevens worden beschreven in deze privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Ik vraag om uw uitdrukkelijke toestemming indien de praktijk deze nodig heeft;
- Passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen;
- De praktijk geeft geen persoonsgegevens door aan andere partijen, ook niet aan familie of na het overlijden van de patiënt. Tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Nadat de behandeling gestopt is worden de gegevens gearhiveerd;
- In geval er een waarnemende zorgverlener binnen de praktijk werkzaam is zal deze persoon handelen conform dit privacy protocol;
- De praktijk is op de hoogte van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens en respecteert deze;
- Fysio Holistic Lisse is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze privacy policy vragen hebt neemt u dan contact op met de praktijk.

## Persoonsgegevens afkomstig van patiënten en/of andere zorgverleners

Persoonsgegevens worden door verwerkt t.b.v. de volgende doeleinden:

- Patiëntgegevens vastleggen t.b.v. behandelproces;
- Patiëntgegevens vastleggen t.b.v. facturatie;
- Patiëntgegevens vastleggen t.b.v. communicatie met andere zorgverleners (verwijzing, tussentijds overleg, eindrapportage).

Fysio Holistic Lisse verwerkt de onderstaande persoonsgegevens:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Gezondheidsgegevens;
- Verzekeringsgegevens;
- BSN;
- ID of paspoortnummer;
- Huisarts;
- Verwijzer.

## Verstrekking persoonsgegevens aan anderen dan zorgverleners

De gegevens die u aan mij doorgeeft kan Fysio Holistic Lisse aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden en u hier toestemming voor geeft.

De praktijk maakt gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken.

De praktijk geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen overeenkomst is afgesloten. In deze overeenkomst staan o.a. afspraken aangaande de beveiliging van uw persoonsgegevens.

De praktijk zal de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens opvraagt. In een dergelijk geval dien ik medewerking te verlenen en ben ik verplicht deze gegevens af te geven.

## Binnen de EU

Fysio Holistic Lisse verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Fysio Holistic Lisse verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

Fysio Holistic Lisse bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst;
- 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

## Beveiliging

Fysio Holistic Lisse heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking/gebruik. Zo zijn de volgende maatregelen van toepassing;

- Een zorgverlener/praktijk heeft een geheimhoudingsplicht;
- De laptop met de zorgverleners software (Intramed) is beveiligd (McAfee virusscanner en firewall);
- Er wordt een gebruikersnaam en wachtwoord gehanteerd bij het inloggen op de laptop;
- Er wordt een 2<sup>e</sup> gebruikersnaam en 2<sup>e</sup> wachtwoord gehanteerd bij het inloggen in Intramed;
- Er wordt een SMS code ter verificatie naar een mobiel verzonden bij het inloggen in Intramed;
- Er wordt via ZorgMail software op een versleutelde manier gemaïld met andere zorgverleners;
- Er wordt een backup van de persoonsgegevens gemaakt om de gegevens te kunnen herstellen;
- Er wordt encryptie van persoonsgegevens toegepast als daar aanleiding toe is;
- De genomen maatregelen worden regelmatig geëvalueerd.

## Rechten omtrent uw gegevens

- U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van persoonsgegeven welke de praktijk van u ontvangen heeft;
- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij of door 1 van mijn verwerkers;
- U heeft het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij;
- Ik vraag de verzoeker zich te legitimeren voordat ik gehoor geef aan voornoemde verzoeken;
- Als ik uw persoonsgegevens verwerk op basis van een door u gegeven toestemming, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met de praktijk op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van de privacy policy nog vragen of opmerkingen heeft dan hoor ik deze graag.

### Contactgegevens:

Fysio Holistic Lisse

Luciënne Verwer

Telefoon: 06 10 64 65 80

Email: [info@fysioholisticlisse.nl](mailto:info@fysioholisticlisse.nl)